



SOLIDARITÉ NUMÉRIQUE

LIEUX RESSOURCES

Mis à jour en Juillet 2019

Le contexte

Piloté par le Grand Projet des Villes de Bassens, Lormont, Cenon et Floirac, le travail sur la solidarité numérique s'inscrit dans une démarche globale baptisée « Territoire Numérique pour Tous Rive Droite », bénéficiant du soutien de la DIRRECTE et de la Région Nouvelle Aquitaine, menée dans un partenariat étroit avec les démarches d'inclusion numérique du Département de la Gironde et de Bordeaux-Métropole.

La méthode

Le recueil des données a été réalisé par Justine Laugaa, étudiante en Master 1 «sciences sociales, parcours problèmes sociaux et politiques urbaines» à l'Université de Bordeaux, entre avril et juin 2019, grâce à une enquête de terrain et des entretiens individuels auprès des 43 structures identifiées.

Pour rappel, les organismes de formation, ainsi que les tiers-lieux n'ont pas été ciblés car leur activité principale n'intervient pas dans le champ de l'accès aux droits des populations.

Le livrable

Ce recueil recense les ressources numériques du territoire à travers les lieux accessibles aux publics éloignés du numérique.

Il recense l'offre de service existante et les modalités d'accompagnement des publics dans leurs démarches d'accès aux droits.

Dans cette 1ère édition 2019, non exhaustive, seule l'offre d'accompagnement individuelle a été répertoriée, l'offre collective (ateliers, animations, etc.) ne présentant pas une périodicité régulière.

Une actualisation annuelle, permettant d'enrichir et d'améliorer ce recueil, sera réalisée par le Grand Projet des Villes Rive Droite avec l'appui des structures partenaires.

Ce document est le fruit d'un travail en réseau des acteurs locaux du territoire, il est un outil à destination :

- Des professionnels dans le domaine social en contact direct avec les publics, pour une meilleure information et connaissance de l'offre de services disponible sur le territoire
- Des partenaires institutionnels, notamment les services assurant le pilotage et le suivi des dispositifs de la politique de la ville pour répondre aux demandes de structures et d'associations qui s'équipent et/ou entreprennent des démarches pour appuyer leurs publics/leurs adhérents dans l'accès au numérique.

Offre de services	p 1
Bassens	p 2
• Centre Communal d'Action Social (CCAS) : Plateforme des Services Publics	p 3
• Espace 3E: Emploi Entreprise	p 4
• Espace Public Numérique	p 5
• Médiathèque Municipale	p 6
• Service Education Enfance Jeunesse	p 7
Lormont	p 8
• Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	p 9
• Centre Social Didee - Auberge à trocs.....	p 10
• Centre Social de Carriet Didee	p 11
• Comité de Gestion des Centres de Loisirs (CGCVL) Bois Fleuri.....	p 12
• Comité de Gestion des Centres de Loisirs (CGCVL) Iris	p 13
• Comité de liaison des acteurs de la promotion (CLAP) Sud Ouest	p 14
• Défense des Exclus pour la Formation et l'Information (DEFI)	p 15
• Espace Citoyen Génicart	p 16
• Les Fontaines - Service Jeunesse	p 17
• Lormont Informatique Association (LIA)	p 18
• Maison des Associations	p 19
• Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion (MDSI)	p 20
• Médiathèque du Bois Fleuri	p 21
• Maison de la Justice et du Droit.....	p22
• Point d'accueil CAF	p 23
Cenon	p 24
• Agence Retraite Rive Droite	p 25
• Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	p 26
• Centre d'Insertion Sociale et Économique (CISE)	p 27
• Centre Social La Colline	p 28
• Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	p 29
• Espace Métiers Aquitaine (EMA)	p 30
• Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion (MDSI).....	p 31
• Médiathèque Jacques Rivière	p 32
• Mission Locale des Hauts de Garonne	p 33
• Point Information Médiation Multi Services (PIMMS)	p 34
• Pixel Relais Numérique	p 35
• Pôle Emploi	p 36
• Rocher de Palmer - Le Forum	p 37
• Unisphères	p 38
Floirac	p 39
• Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	p 40
• Centre Social et Culturel Unire	p 41
• Espace de Vie Sociale Unire	p 42
• Espace Famille CAF	p 43
• La Fabrique Citoyenne	p 44
• M270	p 45
• Maison des Initiatives	p 46
• Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion (MDSI)	p 47
• Point d'accueil CAF	p 48

OFFRE DE SERVICES

1. Initiation aux outils de base

Utiliser un ordinateur et ses périphériques

Naviguer sur internet

Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)

Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)

Créer un compte personnel

Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)

Créer un coffre-fort numérique

2. Démarches administratives

Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller

Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)

Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)

Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)

Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)

Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)

Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)

Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

3. Emploi, formation

Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

4. Activités créatives et ludiques



BASSENS



CCAS: PLATEFORME DES SERVICES PUBLICS

Nous contacter

19 avenue Jean Jaurès
05 57 80 81 50
ccas@ville-bassens.fr
Tram A La Gardette
Bus 90 Mairie de Bassens
7 Place du Marché

Lundi 9h-12h 13h-17h

Mardi 8h30-12h

Mercredi 8h30-12h 13h-17h

Jeudi 8h30-12h 13h-18h

Vendredi 8h30-12h

(une semaine sur deux: 8h30-12 13h-17h)



Accès wifi: Non

Matériel en libre service

Ordinateurs 1

Langues parlées: Anglais

Condition d'accès

à partir de 18 ans

Résider sur la commune: Oui

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte personnel (CAF)

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (CAF, Logement, CPAM)

Partenaires

CAF, PLIE, TBM, ALIFS, Mission
Locale, Ecrivain Public, MDSI,
CARSAT, CIDFF, CESF



ESPACE 3E: EMPLOI ENTREPRISE

Nous contacter

17 avenue Jean Jaurès
05 57 80 82 19
service.emploi@ville-bassens.fr
Tram A La Gardette
Bus 90 Mairie de Bassens
7 Place du Marché

Lundi 9h-12h 13h-17h

Mardi 8h30-12h

Mercredi 8h30-12h 13h-17h

Jeudi 8h30-12h 13h-18h

Vendredi 8h30-12h

(une semaine sur deux: 8h30-12h 13h-17h)

Accès wifi: Non

Matériel en libre service

Ordinateurs 1

Langues parlées: Arabe, Espagnol, Anglais

Condition d'accès

à partir de 16 ans

Résider sur la commune: Oui

Adhésion: accès libre

Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire



ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Nous contacter
Rue du 8 mai 1945
05 57 80 81 78
mediatheque@ville-bassens.fr
Tram A La Gardette
Bus 90 Mairie de Bassens

Mardi 15h-18h
Mercredi 10h-12h 14h-18h
Jeudi 17h-18h
Vendredi 10h-12h 15h-18h
Samedi 9h30-12h 13h30-16h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 9 / Imprimantes: Service payant / Scanners 1

Condition d'accès
à partir de 12 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: 6 € /Gratuit (-18 ans , chercheurs d'emploi, étudiant handicapés, domiciliés sur la commune)



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire



MÉDIATHÈQUE FRANÇOIS MITTÉRAND

Nous contacter
Rue du 8 mai 1945
05 57 80 81 78
mediatheque@ville-bassens.fr
Tram A La Gardette
Bus 90 Mairie de Bassens

Mardi 15h-18h
Mercredi 10h-12h 14h-18h
Jeudi 17h-18h
Vendredi 10h-12h 15h-18h
Samedi 9h30-12h 13h30-16h30



Accès wifi: Oui
Langues parlées: Allemand, Anglais, Espagnol

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: 6 € /Gratuit (-18 ans , chercheurs d'emploi, étudiant handicapés, domiciliés sur la commune)



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique



SERVICE EDUCATION ENFANCE JEUNESSE

Nous contacter

42 avenue Jean Jaurès
05 57 80 81 67
education.enfance.jeunesse@ville-bassens.fr
Bus 96 Mairie de Bassens

Lundi 13h-17h
Mardi 8h30-12h 13h-18h
Mercredi 8h30-12h 13h-17h
Jeudi 8h30-12h 13h-18h
Vendredi : 8h30-12h 13h-17h



Accès wifi: Oui

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Démarches administratives

- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)



LORMONT



CENTRE SOCIAL DIDEE - AUBERGE A TROCS

Nous contacter
2 rue Henri Dunant
05 56 06 06 19
didee@asso-didee.org
Tram A Gravières
Bus 32 Esplanade F. Mitterrand

Lundi 9h-12h30 14h-17h30
Mardi 9h-12h30 14h-17h30
Mercredi 9h-12h30 14h-17h30
Jeudi 14h-17h30
Vendredi 9h-12h30 14h-17h30



Accès wifi: Oui

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire



CENTRE SOCIAL DIDEE- CARRIET

Nous contacter
4 rue Jacques Thibaud
0556060619
didee@asso-didee.org
Tram A Carriet
Bus 40 Carriet

Lundi 9h-12h30 14h-17h30
Mardi 9h-12h30 14h-17h30
Mercredi 9h-12h30 14h-17h30
Jeudi 14h-17h30
Vendredi 9h-12h30 14h-17h30



Accès wifi: Non

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Partenaires

Ecrivains publics

Nous contacter

3 rue des Arts
05 47 33 05 69
bois.fleuri.cgcvl@gmail.com
Tram A Bois Fleuri
Bus 32 Bois Fleuri

Lundi 9h30-15h45
Mardi 9h30-15h45
Mercredi 9h30-15h45
Jeudi 9h30-15h45
Vendredi 9h30-15h45



Accès wifi: Oui

Matériel en libre service

Ordinateurs 3 / Scanners 1

Langues parlées: Anglais

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: 5€



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Nous contacter
Chemin des Iris
05 56 33 83 95
cgcvl@wanadoo.fr
Tram A Iris

Lundi 9h-17h
Mardi 9h-17h
Mercredi 9h-18h30
Jeudi 9h-17h
Vendredi 9h30-12h30
Vacances scolaires :
Lundi à Vendredi 7h30 à 18h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 6 / Tablettes 6 / Imprimantes Service payant / Scanners 1

Condition d'accès
Résider sur la commune: Oui
Adhésion famille: 5€



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Activités créatives et ludiques

- Photos



Nous contacter
1 bis rue des Arts
05 57 77 77 20
dplaird@clap-so.org
Tram A Bois Fleuri
Bus 32 Lavergne

Lundi 9h-12h 14h-17h
Mardi 9h-12h 14h-17h
Mercredi 9h-12h 14h-17h
Jeudi 9h-12h 14h-17h
Vendredi 9h-12h 14h-17h



Accès Wifi: Non
Langues parlées: Anglais, Espagnol

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)

Démarches administratives


- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV et à la recherche d'emploi

Nous contacter
18 rue Henri Dunant
05 56 31 13 56
defi.asso.lormont@orange.fr
Tram A Gravières
Bus 32 Montaigne

Lundi 8h - 16h
Mardi 8h - 16h
Mercredi 8h- 16h
Jeudi 8h- 16h
Vendredi 8h- 16h



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 5
Langues parlées: Arabe, Anglais

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion famille: 0-10€



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Partenaires

Bordeaux Mécènes Solidaires



ESPACE CITOYEN GÉNICART

Nous contacter

Esplanade François Mitterrand
05 57 77 60 20
espace.citoyen@lormont.fr
Tram A Gravières
Bus 32 Esplanade F. Mitterrand

Lundi 8h30-12h30 13h30-18h
Mardi 8h30-12h30 13h30-18h
Mercredi 8h30-12h30 13h30-18h
Jeudi 8h30-12h30 13h30-18h
Vendredi 8h30-12h30 13h30-17h

Vacances scolaires :

Lundi, Mardi, Mercredi
8h30-12h30 13h30-17h
Jeudi 8h30-12h30 13h30-18h
Vendredi 8h30-12h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 2

Condition d'accès
à partir de 18 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Accompagnement personnes non mobiles
Assistance par téléphone

Démarches administratives)

- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)



LES FONTAINES - SERVICE JEUNESSE

Nous contacter
Rue Henri Dunant
05 57 77 79 75
christine.salis@lormont.fr
Tram A Gravières
Bus 32 Esplanade F. Mitterrand

Lundi 14h-18h
Mardi 9h30-12h30 14h-18h
Mercredi 9h30-18h30
Jeudi 14h-18h
Vendredi 14h-18h



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 8 / Tablettes 10
Langues parlées: Arabe, Anglais,
Espagnol

Condition d'accès
à partir de 11 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Créer un coffre-fort numérique

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Nous contacter

Visites à domicile
06 38 86 15 56
nicolas.herole@lormont-
informatique.fr

Lundi 10h-18h
Mardi 10h-18h
Mercredi 10h-18h
Jeudi 10h-18h
Vendredi 10h-18h



Accès wifi: Oui

Langues parlées: Anglais, Créole réunionnais

Condition d'accès

à partir de 18 ans

Résider sur la commune: Non

Adhésion: 10 euros et plus



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Accompagnement personnes non mobiles

Visite à domicile

Assistance par téléphone

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Démarches administratives

- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Activités créatives et ludiques

- Découverte des réseaux sociaux



MAISON DES ASSOCIATIONS

Nous contacter
1 chemin des iris
05 56 33 27 45
assos.citoyennete@lormont.fr
Tram A Iris
Bus 32, 93 Allende

Lundi 8h30-12h30 13h30-17h30
Mardi 8h30-12h30 13h30-17h30
Mercredi 8h30-12h30 13h30-17h30
Jeudi 8h30-12h30 13h30-18h
Vendredi 8h30-12h30



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 2 / Imprimante: Service gratuit / Scanners 1
Langues parlées: Espagnol, Anglais

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel



MDSI

Nous contacter

7 avenue de la Libération
05 56 06 00 70
solidarite-hautsgaronne@gironde.fr
Tram A Gravières
Bus 32, 93 Allende

Lundi 8h30-12h30 et 13h30-17h15
Mardi 8h30-12h30 13h30-16h15
Mercredi 8h30-12h30 13h30-16h15
Jeudi 8h30-12h30 13h30-16h15
Vendredi 8h30-12h30 13h30-16h15

Juillet et août

Lundi 9h-12h30 13h30-17h15
Mardi 9h-12h30 13h30-17h15
Mercredi 9h-12h30 13h30-17h15
Jeudi 9h-12h30 13h30-17h15
Vendredi 9h-12h30 13h30-16h15



Condition d'accès

Résider sur la commune: Oui
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous



MÉDIATHÈQUE DU BOIS FLEURI

Nous contacter

Rue Lavergne
05 56 74 59 80
mediatheque@lormont.fr
Tram A Bois Fleuri
Bus 40 Cimetière de Lormont
32 Lavergne

Mardi 15h-19h

Mercredi 10h-12h30 15h-19h

Jeudi Accueil des groupes sur rendez-vous

Vendredi 15h-19h

Samedi 10h-12h30 13h30-17h

Accès wifi: Oui

Matériel en libre service

Ordinateurs 12 / Tablettes 15-20 / Imprimantes: Service payant / Scanners 1

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: 27 € /12 € (domiciliés sur la commune) / Gratuit (-18 ans , demandeurs d'emploi, étudiants, retraités)

Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Activités créatives et ludiques

- Musique Assistée par Ordinateur
- Impression 3D
- Jeux vidéos

Nous contacter
45 avenue de la Libération
05 57 77 74 60
Tram A Iris
Bus 32 Allende

Lundi 09h-12h 13h30- 17h30
Mardi 09h-12h 13h30- 17h30
Mercredi 09h-12h 13h30-17h30
Jeudi 09h-12h 13h30-17h30
Vendredi 09h-12h 13h30-16h



Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Partenaires

- Atelier Graphite: permanence un mercredi matin sur deux



POINT D'ACCUEIL CAF

Nous contacter
6 avenue de la libération
Tram A Bois-Fleuri
Bus 32 Lavergne

Lundi 8h30-12h
Mardi 8h30-12h
Jeudi 8h30-12h
Vendredi 8h30-12h



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 4

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel)

Démarches administratives

- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (CAF)



CENON



AGENCE RETRAITE RIVE DROITE

Nous contacter

54 rue René Martrenchar
39 60
Tram A La Marègue
Bus 27 51 Goya 32 Clémenceau

Lundi 8h-17h
Mardi 8h-17h
Mercredi 8h-17h
Jeudi 8h-17h
Vendredi 8h-17h



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 1

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous
Accompagnement personnes non mobiles
Assistance par téléphone

Démarches administratives

- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)


Nous contacter
1 rue René Bonnac
05 47 30 50 60
ccas@ville-cenon.fr
Tram A Carnot Mairie de Cenon
Bus 27 40 Mairie de Cenon

Lundi 9h-12h30 13h30-17h
Mardi 9h-12h30 13h30-17h
Mercredi 9h-12h30 13h30-17h
Jeudi 9h-12h30 13h30-17h
Vendredi 9h-12h30 13h30-17h



Accès wifi: Non
Langues parlées: Arabe, Espagnol, Anglais

Condition d'accès
personnes majeures ou mineurs accompagnés
Résider sur la commune: Oui
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous
Accompagnement personnes non mobiles
Visites à domicile

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)

Partenaires
Infodroit



CISE

Nous contacter
24 rue Camille Pelletan
05 56 67 56 49
cisegironde@gmail.com
Tram A Palmer
Bus 27 Place des 2 villes

Lundi 9h-19h
Mardi 9h-19h
Mercredi 9h-19h
Jeudi 9h-19h
Vendredi 9h-19h



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 15 / Imprimantes: Service gratuit / Scanners 3

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel

Partenaires
Fondation Orange



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LA COLLINE

Nous contacter

2 rue Stéphane Mallarmé
05 57 77 90 30
info@csc-lacolline.com
Tram A La Morlette
Bus 27 Rue de la Paix 32 Mallarmé

Lundi 9h-12h 14h-17h30
Mardi 9h-12h 14h-17h30
Mercredi 9h-12h 14h-17h30
Jeudi 9h-12h 14h-17h30
Vendredi 9h-12h 14h-17h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 3

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: 10€



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Créer un coffre-fort numérique

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (Logement, CPAM)

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Partenaires
PIMMS, CCAS,
Bordeaux Mécènes Solidaires

Nous contacter

74-100 avenue Jean Jaurès
3646
Tram A Carnot Mairie de Cenon
Bus 27 40 Mairie de Cenon

Lundi 9h-17h
Mardi 9h-17h
Mercredi 9h-17h
Jeudi 9h-17h
Vendredi 9h-17h



Accès wifi: Non

Matériel en libre service

Ordinateurs 5 / Imprimantes Service gratuit / Scanners 2

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (CPAM)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)

Nous contacter

54 avenue Hubert Dubedout
05 57 77 31 00
Tram A Floirac Dravemont
Bus La Marègue

Lundi 8h30-12h15 13h30-17h30
Mardi 8h30-12h15 13h30-17h30
Mercredi 8h30-12h15 13h30-17h30
Jeudi 8h30-12h15 13h30-17h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 4

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Partenaires
Pôle Emploi

Nous contacter

2 rue Pauline Kergomard
05 57 80 79 90
mdsi-cenon@gironde.fr
Tram A La Marègue
Bus 32 Cenon Marègue


Lundi 8h30-12h30 13h30-17h15
Mardi 8h30-12h30 13h30-17h15
Mercredi 8h30-12h30 13h30-17h15
Jeudi 8h30-12h30 13h30-17h15
Vendredi 8h30-12h30 13h30-16h15



Accès wifi: Non

Condition d'accès

Résider sur la commune: Oui
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous
Accompagnement personnes non mobiles
Visites à domicile

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)



MÉDIATHÈQUE JACQUES RIVIÈRE

Nous contacter

2 avenue du président Vincent
Auriol
05 57 77 31 77
mediatheque-jriviere@ville-cenon.fr
Tram A La Morlette
Bus 32 La Morlette 27 René
Cassame

Mardi 10h-13h 14h-18h
Mercredi 10h-13h 14h-18h
Vendredi 14h-18h
Samedi 10h-17h



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 6

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)



MISSION LOCALE DES HAUTS DE GARONNE

Nous contacter

54 avenue Hubert Dubedout
05 57 77 31 00
Tram A Floirac Dravemont
Bus La Marègue

Lundi 8h30-12h15 13h30-17h30
Mardi 8h30-12h15 13h30-17h30
Mercredi 8h30-12h15 13h30-17h30
Jeudi 8h30-12h15 13h30-17h30
Vendredi 8h30-12h30



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 8

Condition d'accès
de 16 à 25 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi



Nous contacter

89 avenue Jean Jaurès
05 47 74 77 80
cenon@pimms.org
Tram A Carnot Mairie de Cenon
Bus 27 40 Mairie de Cenon

Lundi 9h-12h30 13h30-17h
Mardi 13h30-17h
Mercredi 9h-12h30 13h30-17h
Jeudi 13h30-17h
Vendredi 9h-12h30 13h30-17h



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 3
Langues parlées: Turc, Arabe

Condition d'accès
à partir de 18 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)

Démarches administratives

- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (Logement)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)

Partenaires

CCAS,
Centre Social et Culturel La
Colline



PIXEL RELAIS NUMÉRIQUE

Nous contacter
11 rue du 8 mai 1945
05 56 67 80 66
lepixel@ville-cenon.fr
Tram A Jean Zay
Bus 27 Jean Zay 32 Rubensr

Mardi 10h30-12h30 14h-17h30
Mercredi 10h30-12h30 14h-17h30
Jeudi 14h-17h30
Vendredi 10h30-12h30 14h-17h30
Samedi 10h30-13h



Accès wifi: Oui
Matériel en libre service
Ordinateurs 22 / Tablettes 15 / Imprimantes: Service payant / Scanners 1
Langues parlées: Espagnol, Anglais

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Activités créatives et ludiques

- Photos

Partenaires
Aide informatique



PÔLE EMPLOI

Nous contacter

3 rue René Bonnac
3949
ape.33136@pole-emploi.fr
Tram A Carnot Mairie de Cenon
Bus 27 40 Mairie de Cenon

Lundi 8h30-12h30, après-midi sur RDV
Mardi 8h30-12h30, après-midi sur RDV
Mercredi 8h30-12h30, après-midi sur RDV
Jeudi : 8h30-12h30
Vendredi 8h30-12h30, après-midi sur RDV



Accès wifi: Non

Matériel en libre service

Ordinateurs 10 / Imprimantes: Service gratuit / Scanners 10

Condition d'accès

à partir de 16 ans

Résider sur la commune: Non

Adhésion: Accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Accompagnement personnes non mobiles

Assistance par téléphone

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi



ROCHER DE PALMER- LE FORUM

Nous contacter

1 rue Aristide Briand
06 71 83 86 26
francois.friquet@lerocherdepalmer.fr
Tram A Palmer, Buttinière
Bus 32 Schweitzer

Lundi 9h30-18h
Mardi 9h30-18h
Mercredi 9h30-18h
Jeudi 9h30-18h
Vendredi 9h30-18h



Accès wifi: Oui

Matériel en libre service

Ordinateurs 4 / Imprimantes: Service payant / Scanners 1

Condition d'accès

à partir de 18 ans

Résider sur la commune: Non

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Activités créatives et ludiques

- Images & Vidéos
- Graphisme
- Son

Nous contacter

Château de Palmer
09 81 24 67 87
contact@unispheres.fr
Tram A Palmer, Buttinière
Bus 32 Schweitzer

Lundi 10h-18h
Mardi 10h-18h
Mercredi 10h-18h
Jeudi 10h-18h
Vendredi 10h-18h

Accès wifi: Oui

Matériel en libre service

Ordinateurs 13 / Tablettes 10 / Imprimantes: Service gratuit / Scanners 3

Langues parlées: Arabe, Allemand, Anglais

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: 5€

Accompagnement individuel sur rendez-vous**Initiation aux outils de base**

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Activités créatives et ludiques

- Vidéo et vidéo mapping
- Son
- Impression & Dessin 3D
- Jeu interactif
- Création de site web
- Musique Assistée par Ordinateur
- E sport
- Conception 3D
- Arts et énergies renouvelables

Partenaires

APTIC



FLOIRAC



CCAS

Nous contacter
6 avenue Pasteur
05 57 80 87 10
ccas@ville-floirac33.fr
Bus 10, 28 Mairie de Floirac

Lundi 8h-12h 13h-18h
Mardi 9h-12h 13h-17h
Mercredi 9h-12h 13h-17h
Jeudi 9h-12h 13h-17h
Vendredi 9h-12h 13h-17h



Accès wifi: Oui
Langues parlées: Arabe, Espagnol, Anglais

Condition d'accès
Résider sur la commune: Oui
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous
Accompagnement personnes non mobiles
Visite à domicile
Assistance par téléphone

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, CPAM)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)



CENTRE SOCIAL ET CULTUREL UNIRE

Nous contacter

1 rue Voltaire
05 56 32 63 91
accueil.centresocial@unire.fr
Tram A Floirac Dravemont
Bus 28 32 Dravemont

Lundi 9h-12h30 14h-18h30
Mardi 9h-12h30 14h-18h30
Mercredi 9h-12h30 14h-17h30
Jeudi 9h-12h30 14h-18h30
Vendredi 9h-12h30 14h-18h30



Accès wifi: Non

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non
Adhésion: 20€



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)



ESPACE DE VIE SOCIALE UNIRE

Nous contacter
41 avenue Pierre Curie
05 57 77 30 00
accueil.evs@unire.fr
Bus 10 Curie

Lundi 9h-12h30 14h-18h30
Mardi 9h-12h 14h-18h30
Mercredi 9h-12h30 14h-17h30
Jeudi 9h-12h30 14h-18h30
Vendredi 9h-12h30 14h-18h30



Accès wifi: Non

Condition d'accès
Résider sur la commune: Non
Adhésion: 20€



Accompagnement individuel sur rendez-vous



ESPACE FAMILLE CAF

Nous contacter

41 avenue Curie
05 57 77 30 15
espace-famille.cafbordeaux@caf.cnafmail.fr
Bus 10 Curie

Lundi 8h30-12h30 13h30-16h

Mardi 13h30-16h

Jeudi 8h30-12h30 13h30-16h



Accès wifi: Non

Condition d'accès

dès 18 ans

Résider sur la commune: Non

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sans rendez-vous

Démarches administratives

- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (CAF)

Partenaires

CLAP, Infodroit, ALIFS, Ecrivain Public, CESF, CAF



LA FABRIQUE CITOYENNE

Nous contacter

Centre Commercial de Dravemont, rue Salvador Allende
05 57 80 97 87
05 57 80 37 51
christine.larouchejuillet@ville-floirac33.fr
Tram A Floirac Dravemont
Bus 32 28 Dravemont

Lundi 8h30-12h 13h-17h
Mardi 8h30-12h 13h-17h
Mercredi 8h30-12h 13h-16h45
Jeudi 8h30-12h 13h-18h
Vendredi 8h30-12h 13h-17h

Accès wifi: Non

Matériel en libre service

Ordinateurs 4 / Scanners 1

Langues parlées: Espagnol, Portugais, Anglais

Condition d'accès

Résider sur la commune: Oui

Adhésion: accès libre

Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Partenaires

CCAS
Prado

Nous contacter

11 avenue Pierre Curie
05 57 80 90 60
multimediam270@ville-
florac33.fr
Bus 10 Curie

Mardi 8h30-9h30 14h-18h30
Mercredi 8h30-9h30 16h30-18h30
Jeudi 8h30-9h30 14h-18h30
Vendredi 8h30-9h30 14h-18h30
Samedi 8h30-18h30



Accès wifi: Oui

Matériel en libre service

Ordinateurs 15 / Imprimantes: Service gratuit / Scanners 1

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Utiliser un ordinateur et ses périphériques
- Naviguer sur internet
- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel
- Utiliser des logiciels de bureautique (traitement de texte et tableur)
- Créer un coffre-fort numérique

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CARSAT)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Accéder aux services enfances (scolarité, modes de gardes)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire

Activités créatives et ludiques

- Musique Assistée par Ordinateur
- Photo

Partenaires sur site

Pôle Emploi



MAISON DES INITIATIVES

Nous contacter

Rue Salvador Allende, Dravemont
06 28 20 22 82
bguillet@bordeaux-metropole.fr
Tram A Floirac Dravemont
Bus 32 28 Dravemont

Mardi 13h30-18h

Mercredi 9h30-12h30 13h30-17h

Jeudi 9h30-12h30 13h30-17h

Vendredi 13h30-18h

Samedi 13h-16h (1 samedi /2)



Accès wifi: Oui

Langues parlées: Espagnol, Anglais

Condition d'accès

Résider sur la commune: Non

Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Initiation aux outils de base

- Créer un compte mail (adresse, identifiant, mot de passe)
- Utiliser l'e-mail (accéder, consulter, envoyer des e-mails, gérer des PJ)
- Créer un compte personnel

Emploi, formation

- Aider à la réalisation d'un CV, d'une lettre de motivation et à la recherche d'emploi

Démarches administratives

- Pôle Emploi: accéder à l'emploi store, créer un compte, s'actualiser, consulter les réponses d'un conseiller
- Déclarer ses revenus et payer sa taxe d'habitation (Trésor Public)
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, CAF, Logement, CPAM)
- Gérer ses papiers d'identité (CNI, passeport, titre de séjour)
- Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/ gaz (EDF, Suez)
- Démarches relatives à la carte grise et au permis de conduire



MDSI

Nous contacter

25 avenue du Président François Mitterrand
05 56 40 13 50
mdsi-floirac@gironde.fr
Bus 52, 28 Mitterrand

Lundi 8h30-12h30 13h30-17h15
Mardi 8h30-12h30 13h30-17h15
Mercredi 8h30-12h30 13h30-17h15
Jeudi 8h30-12h30 13h30-17h15
Vendredi 8h30-12h30 13h30-16h15



Accès wifi: Non

Condition d'accès

Résider sur la commune: Oui
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Accompagnement personnes non mobiles

Assistance par téléphone
Visites à domicile

Démarches administratives

- Démarches administratives
- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (RSA, Logement)



POINT D'ACCUEIL CAF

Nous contacter

41 avenue Pierre Curie
05 33 51 52 96
estelle.bonnaventure@cafbordeaux.fr
Bus Curie

Lundi 8h30-12h 13h30-16h30
Mardi 8h30-12h 13h30-16h30
Jeudi 8h30-12h 13h30-16h30
Vendredi 8h30-12h 13h30-16h30



Accès wifi: Non
Matériel en libre service
Ordinateurs 5

Condition d'accès
à partir de 18 ans
Résider sur la commune: Non
Adhésion: accès libre



Accompagnement individuel sur rendez-vous

Démarches administratives

- Accéder à ses droits sociaux, les actualiser et les gérer (CAF)

Partenaires
Centre Social Unire

